

S'acqua Sassa Resort

Regolamento alberghiero

La direzione, nel ringraziarvi di aver scelto il nostro Resort per le vostre vacanze e nell'augurarvi una buona permanenza, resta a vostra completa disposizione per qualsiasi problematica inerente il soggiorno.

Di seguito vi elenchiamo i nostri orari e le nostre disposizioni:

❖ **Orari Reception:**

Mattina: dalle ore 8:00 alle ore 11:00

Sera: dalle ore 15:30 alle ore 20:30

❖ **Orari Colazioni:**

Dalle ore 8:00 alle ore 10:00

❖ **Orari Bar:**

Dalle ore 8:00 alle ore 23:00

❖ **Orari piscina:**

Dalle ore 10:30 alle ore 18:30

❖ **Orari delle consegne delle camere:**

Dalle ore 15:00 alle ore 20:00

Il giorno della partenza le camere devono essere liberate entro le ore 10:00.

Condizioni generali

❖ Biancheria

La biancheria da letto viene sostituita ogni 3 giorni, mentre la biancheria da bagno giornalmente.

Il Resort mette a disposizione degli ospiti teli da mare e accappatoi da richiedere alla reception (su cauzione di 10,00 euro).

È assolutamente vietato portare fuori dalle camere qualsiasi tipo di biancheria.

❖ Camere

*Le camere hanno in dotazione una cassetta di sicurezza, dotate di due chiavi, che rimangono in possesso **esclusivamente** degli ospiti pertanto la direzione declina ogni responsabilità per gli oggetti lasciati all'interno della cassetta. In caso di smarrimento delle chiavi verrà addebitato il costo della cassetta pari a 100,00 Euro. Ogni altro eventuale danno constatato verrà valutato e addebitato.*

La stanza è dotata di una scheda magnetica per disattivare la corrente elettrica, pertanto ogniqualvolta si lascia la stanza siete pregati di portarla alla reception.

Le camere dispongono inoltre del servizio di frigobar, pertanto all'arrivo può essere richiesto il prodotto desiderato.

Il giorno della partenza le camere devono essere liberate entro le ore 10:00. Possiamo però proporre il servizio del DAYUSE (da concordare con il ricevimento), che prevede un supplemento per chi voglia allungare il soggiorno di qualche ora.

❖ Colazioni

Le colazioni vengono servite dalle ore 8:00 alle ore 10:00 nella sala. A richiesta, nei medesimi orari è disponibile il servizio in camera, per il quale sarà addebitato un supplemento.

I clienti con particolari esigenze alimentari e di salute sono gentilmente invitati a comunicare preventivamente eventuali allergie o intolleranze a determinati cibi.

Al fine di evitare problematiche di natura alimentare non certificata dal Resort, è assolutamente vietato introdurre e consumare qualsiasi tipo di cibo o bevanda proveniente dall'esterno.

❖ Pagamento del conto

I clienti sono pregati di effettuare il pagamento del conto del soggiorno all'arrivo in struttura e di saldare gli eventuali extra la sera prima della partenza.

Si accettano le Carte di credito: Visa, Master Card, Maestro e Carta Si.

Non si accettano assegni personali.

❖ Animali

È consentito l'accesso di animali di piccola - media taglia all'interno del Resort.

La direzione vi augura una buona permanenza.